

# Términos Y Condiciones

Los presentes términos y condiciones fueron elaborados de conformidad a lo establecido por los artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y observando lo recomendado por la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018 publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de abril del año 2019, mismos que establecen las disposiciones a las que se sujetarán todas aquellas personas definidas por dicha norma mexicana como Usuarios o Clientes al ingresar al sitio [www.HospitalPuebla.com.mx](http://www.HospitalPuebla.com.mx) buscando en todo momento, garantizar, transparentar, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través del sitio web. Por lo anterior, y en concordancia a lo antes señalado, le informamos: Aceptación de Términos Legales: Bienvenido al sitio web [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx), el cual es propiedad de Privada de las Ramblas 4, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Corredor Comercial Desarrollo Atlixcayotl, 72197 Puebla, Pue. Te rogamos leas detalladamente los presentes términos y condiciones y consultar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD en la sección **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, para conocer el tratamiento que le daremos a sus datos y los fines para los cuales serán utilizados, antes de utilizar el sitio web.

Te informamos que al acceder a nuestro sitio [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) a través de nuestra página o aplicación móvil (en adelante, "app o aplicación") de forma conjunta "sitio web", y realizar alguna transacción confirmas que estás enterado de su contenido y los aceptas, en caso contrario, te pedimos abstenerse de utilizarlo y realizar alguna transacción en virtud de que la aceptación de los mismos es de carácter obligatorio.

## Identificación del Proveedor

HOSPITAL PUEBLA te ofrece una gran variedad de productos a través del presente portal por lo cual te proporcionamos nuestros datos de identificación para cualquier requerimiento, comentario o pregunta sobre éstos términos: DISTRIBUIDORA HOSPITAL PUEBLA S.A DE C.V. RFC #####. DOMICILIO: Privada de las Ramblas 4, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Corredor Comercial Desarrollo Atlixcayotl, 72197 Puebla, Pue.

## Definiciones, condiciones, características y especificaciones de los bienes, productos o servicios.

### Definiciones

Comprador: Persona física o moral que realiza la compra del regalo.

Marketplace: Es una modalidad de compras en línea mediante la cual HOSPITAL PUEBLA pone a disposición de sus Clientes y Usuarios, [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx), productos, bienes y/o servicios de Sellers.

Transacción / Transacción Comercial: Operación que implica el ofrecimiento, comercialización o venta, de bienes, productos o servicios a través del sitio web [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx)

Paciente: Persona física a la que se le entregará el regalo.

## Condiciones

A través de [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) ofrecemos diversos productos, bienes y servicios.

Te recomendamos leer los presentes términos y condiciones para conocer las reglas y restricciones que rigen el uso de nuestra tienda de regalos, productos, servicios y aplicaciones, así como el proceso de compra mediante el cual te proporcionaremos información de tu producto sobre las características, promociones vigentes, disponibilidad, fechas estimadas de entrega, costos de envío, opiniones del artículo y previo a concluir tu proceso de compra te indicaremos el monto total a pagar. Te informamos que tus datos están completamente a salvo debido a la confidencialidad de nuestro sitio web.

## Características y especificaciones de los bienes, productos y servicios.

En caso de tener alguna duda sobre las características te invitamos a contactar a alguno de nuestros asesores a través de nuestro Centro de Atención Telefónica.

## TIENDA DE REGALOS

Desde [www.hospitalpuebla.com/tienda-mesa-de-regalos/](http://www.hospitalpuebla.com/tienda-mesa-de-regalos/) ponemos a tu disposición las Listas de Regalos para que puedas comprar cómodamente regalos a tu paciente internado dentro del HOSPITAL PUEBLA.

Para poder ingresar necesitas ingresar a través de la página principal del HOSPITAL PUEBLA ([www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx))

Para realizar tus compras a través de nuestro portal es necesario llenar un formulario proporcionando cierta información personal, la cual será resguardada de manera confidencial, te rogamos revisar nuestro Aviso de Privacidad. Te pedimos que antes de guardar tu información personal verifiques que esta sea correcta, es responsabilidad del Comprador proporcionar datos claros y verídicos.

HOSPITAL PUEBLA comercializa diversos productos para menores de edad; sin embargo, la(s) compra(s) y transacciones se deberán realizar por personas mayores de edad, o en su caso, estar accediendo bajo supervisión y consentimiento de tus padres o tutores.

## Precio, métodos de pago y facturación.

Precio

Una vez que se te indique el monto total a pagar y decidas finalizar la compra, el portal te redirigirá a PayPal para proceder con el pago.

Las comisiones generadas por el método de pago correrán por parte del comprador.

## PayPal

Puedes realizar el pago de tu compra de forma segura con la plataforma de PayPal, si no estás registrado en dicho portal, se te dará la opción de registrarte para poder realizar el pago, te invitamos a revisar el portal [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

## Facturación

Si requieres facturar tu compra, agradecemos nos ayudes en tener a la mano la siguiente información:

- Ticket de compra (Código de Facturación).

- RFC (Registro Federal de Contribuyentes).

- Correo electrónico: En el ticket proporcionado en el Mail de Confirmación de Compra encontrarás un código alfanumérico, los números los podrás identificar con un guión bajo.

Es responsabilidad del Cliente proporcionar los datos e información verídica y clara para emitir la factura, por lo cual te recomendamos revisar que estos sean correctos. En caso de requerir ayuda para obtener la factura te invitamos a comunicarte a nuestro Centro de Ventas y Atención Telefónica. La factura se te enviará vía correo electrónico a más tardar dentro de los siguientes 06 (seis) días hábiles posteriores a la fecha en la que se realizó tu compra.

## Entregas

La entrega de todos los regalos se hará dentro del Hospital Puebla en un horario de 10:00 am a 6:00 pm en la habitación dada al momento de llenar el formulario de compra. En caso de no brindar el número de habitación, se buscará el nombre del paciente en los pacientes registrados y se le llevará a la habitación correspondiente.

## Disponibilidad de productos

La disponibilidad de nuestros productos ofertados a través del sitio web se detallará durante el proceso de compra y antes de concluir la misma, en caso de que por cualquier razón el producto no esté disponible, se ofrecerá un reembolso del dinero pagado.

Las imágenes de los productos mostrados en internet son ilustrativas, por lo que pueden sufrir pequeñas variaciones.

## Devoluciones

Una vez que los productos salen del Hospital Puebla no hay opción a devolución.

## Dudas, Reclamaciones o Aclaraciones

Dudas o mayor información te recomendamos comunicarte a nuestro Centro de Atención Telefónica a 222 594 0600 Ext. 1033.

## Seguridad del sitio

En el HOSPITAL PUEBLA nos preocupamos por tu seguridad y por eso pensamos en todas las herramientas necesarias para que en cada operación y transacción que realices desde nuestro sitio web te respalden.

Al aceptar nuestros términos y condiciones autorizas recibir notificaciones de nosotros a través de diversos medios entre ellos correo electrónico mensaje de texto, avisos o mensajes en el sitio web, o cualquier otro medio electrónico o físico que determine el HOSPITAL PUEBLA, en cualquier momento puedes revocar este consentimiento contactandonos a través de los teléfonos y correo electrónico proporcionados. Así mismo durante el proceso de registro aceptas recibir correos electrónicos promocionales del HOSPITAL PUEBLA, puedes elegir no recibir tales correos promocionales a través de la liga que para tal efecto se encuentra en el inferior de cualquier correo electrónico promocional. Lo anterior de conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento.

## Derechos de autor, marcas y patentes.

Los signos distintivos con denominación HOSPITAL PUEBLA, [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) y sus logotipos, entre otros, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de PROMOTORA POBLANA DE LA SALUD S.A. DE C.V. y/o sus respectivas filiales o subsidiarias, mismas que se encuentran protegidas en México y en el extranjero por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de Propiedad Intelectual. Los derechos de Propiedad Intelectual sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes,

programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx), son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran debidamente protegidos a favor de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual e Industrial y su uso en [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) se encuentra debidamente licenciado, autorizado o permitido únicamente como referencia.

Se prohíbe expresamente al Cliente y Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier contenido o indicación contenida en [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx). En caso de que el Usuario o Cliente transmita a HOSPITAL PUEBLA cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx), el Usuario/Cliente le otorga a HOSPITAL PUEBLA en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en la presente sección aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario o Cliente envíe o transmita a HOSPITAL PUEBLA (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx)), sea que estas hayan sido incluidas en cualquier área de [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados. Por lo anterior, el Usuario/Cliente renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de HOSPITAL PUEBLA, sus Afiliados o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás materiales que el propio Usuario envíe a [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx).

Es nuestra política respetar los derechos de Propiedad Intelectual de terceros, motivo por el cual estamos abiertos a recibir quejas o aclaraciones relacionadas con violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran advertir en cualquier área de [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx). En el caso de que algún Usuario, Cliente o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx) y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de Propiedad Intelectual, deberán enviar una notificación al correo electrónico a la dirección [atenciónclientes@hospitalpuebla.com.mx](mailto:atenciónclientes@hospitalpuebla.com.mx), en el que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de Propiedad Intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en [www.hospitalpuebla.com.mx](http://www.hospitalpuebla.com.mx); (iv) una declaración expresa y clara de que la

introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de Propiedad Intelectual.